

أزمة لبنان

تقييم احتياجات التعلم

يناير 2025

نبيهة خوري



أولا - مقدمة	2
قائمة بالأرقام	3
قائمة الجداول	3
قائمة المختصرات	4
موجز تنفيذي	5
المقدمة	7
معلومات أساسية	7
المنهجية	8
نبذة عن المستطلعين	9
نبذة عن المشاركين في المقابلات	10
القيود	10
النتائج	11
أولويات التدريب	11
تفضيلات التعلم	15
التوصيات	17
المرفق 1 - أسئلة الدراسة الاستقصائية	19

قائمة بالأرقام

- الشكل 1 موقع المجيبين 9
- الشكل 2 قطاع عمل المجيبين 9
- الشكل 3 تجربة المجيبين في قطاع المنظمات غير الحكومية/الشؤون الإنسانية 10
- الشكل 4: تفضيلات مشاركة التعلم 15
- الشكل 5: الوقت المتاح للتعلم في اليوم الواحد 15

قائمة الجداول

- الجدول 1 - نوع جنس المجيبين والمشاركين في التدريب 9
- الجدول 2: أولويات موضوع التدريب - جميع المجيبين 11
- الجدول 3: أولويات موضوع التدريب - موظفو الحكومة 12
- الجدول 4 لغة التدريب المفضلة **Error! Bookmark not defined.**
- الجدول 5: طريقة المشاركة في الدورات التدريبية عبر الإنترنت **Error! Bookmark not defined.**

قائمة المختصرات

AAP	المساءلة أمام السكان المتضررين
CBO	منظمة مجتمعية
EHP	أساسيات الممارسة الإنسانية
ERP	التأهب للطوارئ والاستجابة لها
GBV	العنف القائم على النوع الاجتماعي
IDP	النازحون داخلياً
INGO	منظمة دولية غير حكومية
IOM	المنظمة الدولية للهجرة
KIKA	قُتل أو أصيب أو اختُطف أو اعتُقل أو قُبض عليه
LHDF	منتدى المنظمات غير الحكومية الإنسانية والإنمائية في لبنان
LHIF	منتدى المنظمات الإنسانية الدولية غير الحكومية في لبنان
LNA	تقييم احتياجات التعلم
LRP	خطة الاستجابة للبنان
M&E	الرصد والتقييم
MEAL	الرصد والتقييم والمساءلة والتعلم
MHPSS	الصحة النفسية والدعم النفسي والاجتماعي
MIRA	تقييم سريع أولي متعدد القطاعات
MSCM	الحد الأدنى لمعايير إدارة المخيمات
NA	تقييم الاحتياجات
NGO	منظمة غير حكومية
PCM	إدارة دورة المشروع
PMP	أخصائي إدارة المشاريع
PRW	كتابة المقترحات والتقارير
PWD	الأشخاص ذوو الاحتياجات الخاصة
RDA	التقييم السريع للأضرار
RNA	التقييم السريع للاحتياجات
ToT	تدريب المدربين

موجز تنفيذي

معلومات أساسية

لقد تأثر لبنان بشكل بالغ من عقود من الصراع والاحتلال الأجنبي، مما أدى إلى مشهد معقد من التحديات، بما في ذلك الديناميات الطائفية وتغيرات القوى الإقليمية وعدم الاستقرار الاقتصادي الحاد. في الوقت الحالي، الوضع الإنساني في لبنان حرج، حيث يسعى النداء العاجل للفترة من يناير/كانون الثاني إلى مارس/آذار 2025 إلى الحصول على 371.4 مليون دولار أمريكي لتقديم المساعدة العاجلة لمليون شخص متضرر من الأعمال العدائية الأخيرة. وتشمل الاحتياجات الإنسانية الرئيسية الأمن الغذائي والخدمات الصحية والمأوى والحماية والدعم النفسي والاجتماعي .

كجزء من مشروع "سلامة" الممول من H2H: التكيف الأمني في لبنان من أجل إدارة ملائمة وإنسانية متطورة"، تقوم منظمة 'ريد آر' بإجراء تقييم مفصل لاحتياجات التعلم لتحديد الثغرات في القدرات والدعم المطلوب للأفراد والمنظمات التي تستجيب للأزمة في لبنان لتعزيز قدرتهم على تقديم مساعدات إنسانية مبدئية وشاملة وفعالة. أما الأسئلة الشاملة التي سعى تقييم احتياجات التعلم هذا إلى تقييمها فهي:

- ما هي الثغرات الحالية في القدرات واحتياجات التعلم بين المستجيبين في مجال الاستجابة الإنسانية في لبنان؟
- ما هي نقاط القوة في قدرات المستجيبين المشاركين في جهود الاستجابة الإنسانية؟
- كيف يمكن للشركاء في المجال الإنساني الاستفادة من نقاط القوة هذه على أفضل وجه؟
- كيف يمكن لمنظمة RedR UK الاستجابة لاحتياجات الاستجابة بالطرق الأنسب والأكثر ملاءمة؟
- ما هي الاحتياجات من القدرات اللازمة للبرمجة المستقبلية لمنظمة RedR والشركاء الآخرين؟

المنهجية والقيود

وقد استخدم التقييم نهجاً مختلطاً يجمع بين استعراض البيانات الثانوية وجمع البيانات الأولية من خلال دراسة استقصائية على الإنترنت ومناقشات غير رسمية مع أصحاب المصلحة. وقد حصل الاستبيان، الذي تم توزيعه عبر مختلف منظمات المنظمات غير الحكومية، على 65 ردًا، وهو ما يمثل قصورًا في معدل الاستجابة رغم أنه غني بالمعلومات. وبالإضافة إلى ذلك، كانت المناقشات غير الرسمية محدودة للغاية من حيث مدى الوصول والمحتوى .

النتائج

والنتائج الرئيسية لتقييم احتياجات التعلم هذه هي:

1. **التركيبة السكانية للمستجيبين:** غالبية المستجيبين (86%) مقيمون في لبنان، مع تمثيل كبير للنساء (71%). يتمتع معظم المجيبين بخبرة كبيرة في القطاع الإنساني، حيث يتمتع 63% منهم بخبرة تزيد عن خمس سنوات.
2. **أولويات مواضيع التدريب:** حدد المستجيبون عدة مواضيع تدريبية ذات أولوية ضرورية لتحسين قدراتهم على الاستجابة:
 - تطوير استجابة شاملة لحالات الطوارئ
 - خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي
 - إدارة المأوى الجماعي
 - إدارة السلامة والأمن
 - كتابة المقترحات
 - جمع البيانات وحمايتها وتحليلها
3. **الاحتياجات المحددة:** هناك حاجة ملحة للتدريب على خدمات الصحة النفسية بسبب التأثير النفسي للنزاعات الأخيرة. كما أن التدريب على إدارة الملاجئ الجماعية أمر بالغ الأهمية نظراً لتدفق النازحين إلى الملاجئ المؤقتة. بالإضافة إلى ذلك، فإن التدريب على إدارة السلامة أمر حيوي حيث يواجه عمال الإغاثة مخاطر كبيرة.

التوصيات

يجب أن تركز RedR على تطوير برامج تدريبية مستهدفة بناءً على الاحتياجات المحددة :

- تقديم التدريبات باللغة العربية وليس باللغة الإنجليزية فقط .
- تطوير سلسلة من النماذج التدريبية القياسية في صيغ إلكترونية، مما يتيح نشرها في سياقات مختلفة حسب الحاجة. ومن شأن هذا النهج أن يعزز إمكانية الوصول إليها ويضمن توفر التدريب الحيوي عندما تشتد الحاجة إليه .
- تقديم عدد لا يحصى من الدورات التدريبية التي تم تحديدها كأولوية في هذا التقرير الوطني طويل الأجل والتي تشمل موضوعات التدريب التي تقدمها منظمة RedR بالفعل ولكن مع إدخال تعديلات عليها بالإضافة إلى موضوعات جديدة.

الخاتمة

تؤكد النتائج المستخلصة من تقييم الاحتياجات المحلية على الحاجة الملحة لتنمية القدرات بين المستجيبين في مجال العمل الإنساني في لبنان. ومن خلال تلبية احتياجات التعلم هذه من خلال برامج تدريبية مصممة خصيصاً، يمكن أن يعزز برنامج الاستجابة الإنسانية بشكل كبير من فعالية المساعدة الإنسانية في سياق يتسم باستمرار عدم الاستقرار والأزمات.

المقدمة

معلومات أساسية

لا يزال لبنان، البلد الذي تأثر بشدة بعقود من الصراع والاحتلال الأجنبي، يواجه مجموعة معقدة من التحديات بما في ذلك الديناميات الطائفية بشكل أساسي، وتحولات القوة الإقليمية، وعدم الاستقرار الاقتصادي. فيما يلي قائمة بأهم الأحداث التي تميز تاريخ لبنان وتشكل وضعه الحالي:

- 1975: 1990 - الحرب الأهلية اللبنانية التي أسفرت عن مقتل أكثر من 100,000 شخص ونزوح ما يقرب من مليون شخص وأضرار جسيمة في الممتلكات. كما أدت إلى الاحتلال السوري .
- 1982: 2000 - الاحتلال الإسرائيلي.
- 1990: 2005 - الاحتلال السوري .
- 2005: حقبة سلسلة من الاغتيالات .
- 2006: حرب لبنان بين حزب الله وإسرائيل التي استمرت 34 يوماً وأسفرت عن أضرار كبيرة في البنية التحتية والاقتصاد اللبناني .
- 2011: احتجاجات الربيع العربي .
- 2011: الحرب السورية وتدفق أكثر من مليون لاجئ سوري واستنزاف موارد البلاد .
- 2019: ثورة أكتوبر حيث اندلعت احتجاجات واسعة النطاق ضد الفساد الحكومي وسوء الإدارة الاقتصادية والسياسات الطائفية .
- 2020: أزمة اقتصادية متفاقمة تفاقمت بسبب جائحة كوفيد-19. انخفاض قيمة الليرة اللبنانية بنسبة 98 %.
- 2020: انفجار كارثي في مرفأ بيروت أودى بحياة أكثر من 200 شخص وتسبب بدمار هائل .
- 2023: الهجوم الإسرائيلي على غزة الذي أدى إلى نشوب نزاع بين حزب الله وإسرائيل. تفاقم الصراع في عام 2024، مع قصف مكثف على الجزء الجنوبي من البلاد وضواحي بيروت. تم التوصل إلى وقف هش لإطلاق النار في نهاية عام 2024 .
- 2025: عدم الاستقرار والأمل .

ونظراً لهذه الأحداث المستمرة والمدمرة، تواجه البلاد تحديات كبيرة في إعادة بناء مؤسساتها وتحقيق الاستقرار في ظل استمرار النزاعات وعدم الاستقرار السياسي. بعد الإعلان عن وقف إطلاق النار في 27 نوفمبر/تشرين الثاني 2024، عاد عدد كبير من النازحين إلى مجتمعاتهم الأصلية بعد أن لجأوا إلى المدارس بسبب القصف العنيف الذي طال مساكنهم (أنيرا، 2024). ومع ذلك، يواجه العائدون صعوبات كبيرة، بما في ذلك استمرار انعدام الأمن، ووجود ذخائر غير منفجرة، وتعطل الخدمات العامة، وتضرر أو تدمير البنية التحتية الحيوية مثل المستشفيات ومرافق المياه والمدارس، والقيود المفروضة على الوصول إلى أكثر من 70 منطقة في جميع أنحاء جنوب لبنان (أنيرا، 2024). يواجه لبنان حالياً احتياجات إنسانية شديدة تفاقمت بسبب النزاع المستمر والانحياز الاقتصادي. يسعى النداء العاجل للفترة الممتدة من يناير/كانون الثاني إلى مارس/آذار 2025 إلى الحصول على 371.4 مليون دولار أمريكي لتوفير المساعدات العاجلة المنقذة للحياة لمليون شخص، بمن فيهم المواطنون اللبنانيون واللاجئون السوريون واللاجئون الفلسطينيون، الذين تأثروا بشكل مباشر بالأعمال العدائية والنزوح الأخير (العمل الإنساني، 2024). تشمل الاحتياجات الإنسانية الأمن الغذائي والخدمات الصحية والمأوى والحماية والدعم النفسي والاجتماعي.

تنشط منظمة RedR في تقديم الدورات التدريبية في لبنان منذ عام 2021، مع مجموعة واسعة من الموضوعات الإنسانية، بما في ذلك كتابة المقترحات والتقارير، والإدارة والقيادة، والرصد والتقييم، وأساسيات جمع البيانات وتحليل البيانات، ودورة RedR المكثفة حول أساسيات الممارسة الإنسانية.

منذ ديسمبر/كانون الأول 2024، تعمل منظمة RedR على التواصل مع ذوي الخبرة في المنطقة للمساعدة في سد الفجوات المعرفية والمهارات المحلية للاستجابة والتعافي من آثار النزاع. وبالإضافة إلى تطوير تقرير تقييم احتياجات التعلم السريع، تشمل الأنشطة الرئيسية حتى مارس/آذار 2025 برنامجاً تعليمياً يتألف من تدريب مكثف على إدارة الأمن للعاملين في المجال الإنساني، وتدريب موجز على الأمن الشخصي (البقاء فعالاً)، بالإضافة إلى توفير التوجيه والتدريب لمديري الأمن ونقاط الاتصال لتطبيق الدروس المستفادة من التدريب في منظماتهم. إن الأثر المضاعف لهذا التدخل يعني أن المساعدة الإنسانية لعدد كبير جداً من الأشخاص المتضررين ستتحسن على الاستثمار المتواضع في تنمية قدرات الجهات الفاعلة المحلية.

كجزء من مشروع "سلامة: التكيف الأمني في لبنان من أجل إدارة ملائمة وإنسانية متطورة"، تقوم منظمة 'ريد آر' بإجراء تقييم مفصل لاحتياجات التعلم، لتحديد الثغرات في القدرات والدعم المطلوب للأفراد والمنظمات التي تستجيب للأزمة في لبنان لتعزيز قدرتهم على تقديم مساعدات إنسانية مبدئية وشاملة وفعالة. أما الأسئلة الشاملة التي سعى تقييم احتياجات التعلم هذا إلى تقييمها فهي

- ما هي الثغرات الحالية في القدرات واحتياجات التعلم بين المستجيبين في مجال الاستجابة الإنسانية في لبنان؟
- ما هي نقاط القوة في قدرات المستجيبين المشاركين في جهود الاستجابة الإنسانية؟
- كيف يمكن للشركاء في المجال الإنساني الاستفادة من نقاط القوة هذه على أفضل وجه؟
- كيف يمكن لمنظمة RedRR UK الاستجابة لاحتياجات الاستجابة بالطرق الأنسب والأكثر ملاءمة؟
- ما هي الاحتياجات من القدرات اللازمة للبرمجة المستقبلية لمنظمة RedR والشركاء الآخرين؟

المنهجية

للإجابة على أسئلة التقييم، تم استخدام نهج الأساليب المختلطة. وأتاحت المراجعة المكتبية للبيانات الثانوية فهمًا سياقياً للاستجابة. وجمعت البيانات الأولية من خلال استبيان عبر الإنترنت ومناقشات ومقابلات غير رسمية مع مدربي RedR والجهات الفاعلة الدولية بما في ذلك شركاء H2H. وقد تمت مشاركة الاستطلاع عبر الإنترنت من خلال منتديات المنظمات غير الحكومية التي تتواصل معها RedR في لبنان مثل منتدى المنظمات غير الحكومية الإنسانية الدولية في لبنان (LHIF) ومنتدى المنظمات غير الحكومية الإنسانية والإنمائية في لبنان (LHDF)، بالإضافة إلى القائمة البريدية لـ RedR وزملائها وحسابات وسائل التواصل الاجتماعي ودليل مدني كونها شبكة المجتمع المدني في لبنان.

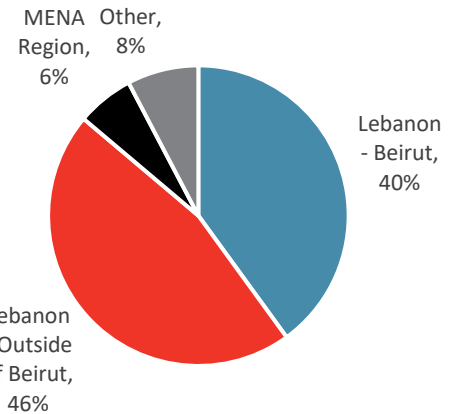
وأخذت المراجعة المكتبية في الاعتبار الوثائق الثانوية بما في ذلك تقارير الوضع الإنساني وتقارير المتابعة، مثل مجموعة بيانات التواجد التشغيلي من قبل مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية، وبيانات الحوادث من قبل Insecurity Insight، بالإضافة إلى محاضر اجتماعات التنسيق بين القطاعات. استُخدمت سجلات برامج RedR UK مثل تقييمات المقترحات واحتياجات التعلم للاستجابة للزلازل في تركيا وسوريا، والاستجابة للفيضانات في باكستان، والاستجابة للأرضيات في ليبيا كمراجع. وقد استرشد بنتائج المراجعة المكتبية في تصميم استبيان عبر الإنترنت ومناقشات المخبرين الرئيسيين.

كان المسح الإلكتروني متاحًا باللغتين الإنجليزية والعربية. لم يكن هناك سوى 65 ردًا على الاستبيان على الرغم من المحاولات المختلفة وتمديد الموعد النهائي مما يشكل قيدًا على هذا التقييم. قد يرجع انخفاض معدل الاستجابة إلى عدم وجود أشخاص غير متاحين ومستعدين للرد في وقت الطوارئ أو لتعبهم من ملء الاستبيانات. يمكن الاطلاع على أسئلة الاستبيان في المرفق 1.

نبذة عن المستطلعين

من المشاركين في استبيان تقييم احتياجات التعلم السريع، 86% منهم مقيمون في لبنان و40% منهم مقيمون في بيروت و46% منهم مقيمون خارج بيروت. أما بالنسبة للبقية، فإن 6% منهم مقيمون في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا بينما 8% مقيمون في أماكن أخرى. وبلغت نسبة الإناث 71% من المجيبين و29% من الذكور. على الرغم من أن هذا يتعارض مع توزيع القوى العاملة في لبنان الذي يهيمن عليه الذكور بنسبة 70% (هيئة الأمم المتحدة للمرأة، 2024)، إلا أنه يتوافق مع البيانات المحلية والدولية التي تظهر ارتفاع نسبة مشاركة المرأة في المنظمات غير الحكومية والجمعيات الأهلية. يمكن أن تُعزى غلبة النساء في المنظمات غير الحكومية إلى طبيعة العمل التي تتماشى مع الأدوار التقليدية التي غالباً ما تُسند إلى المرأة، مثل تقديم الرعاية والدعم المجتمعي، والحواجز الأقل صرامة أمام التوظيف في المنظمات غير الحكومية وطبيعة العمل والبيئة الجذابة.

RESPONDENTS' LOCATION



الشكل 1 موقع المجيبين

الجنس

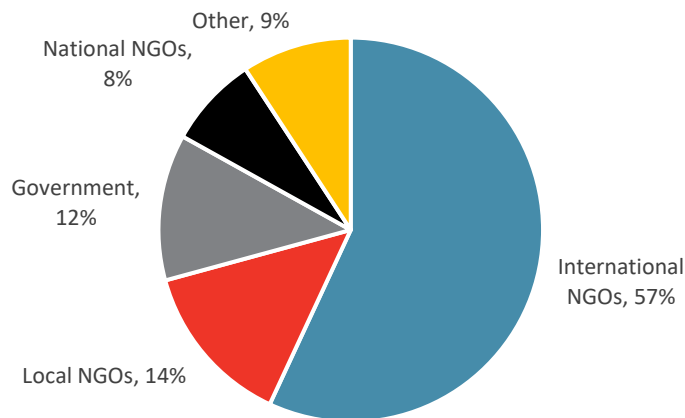
71% إناث

29% ذكور

الجدول 1 جنس المجيبين والمشاركين في التدريب

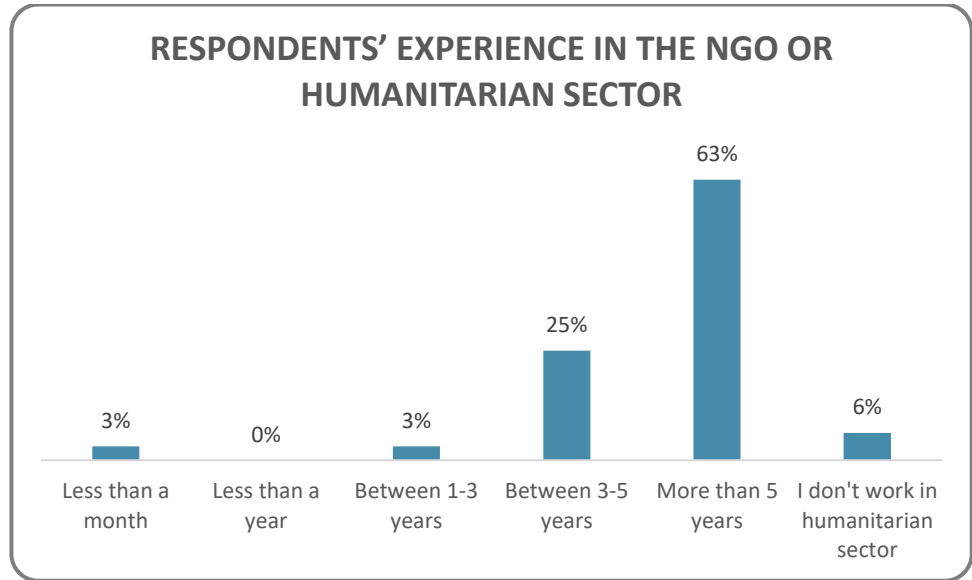
معظم المشاركين في الاستطلاع إلى القطاع الإنساني حيث يعمل 78% منهم مع منظمات غير حكومية منها 73% من منظمات دولية، و10% من منظمات وطنية و18% من منظمات محلية. ومن المثير للاهتمام أن 12% منهم ينتمون إلى مؤسسات حكومية سواء كانت محلية (37%) أو دولية (63%). إن الردود الواردة من الموظفين الحكوميين، على الرغم من أنها ليست تمثيلية، إلا أنها تعطي منظوراً جديداً وهدفاً مثيراً للاهتمام. أما الردود المتبقية فتأتي من موظفين في المؤسسات الأكاديمية، أو وكالات الأمم المتحدة، أو القطاع الخاص، أو المنظمات الدينية، أو المنظمات المجتمعية التي تضم مجيئاً واحداً أو اثنين من كل منها. يمكن الاطلاع على التوزيع الكامل في الشكل 2.

RESPONDENTS' CURRENT WORK



الشكل 2 قطاع عمل المجيبين

يتمتع المجيبون بخبرة عالية في القطاع الإنساني كما يتضح من الشكل 3. يتمتع 63% من المجيبين بخبرة تزيد عن 5 سنوات في القطاع الإنساني، و25% منهم لديهم خبرة تتراوح بين 3 إلى 5 سنوات. وهذا أمر مهم لأن إجاباتهم وتفضيلاتهم ستعكس سنوات الخبرة والمشاركة النشطة بين الفئات المستهدفة في الاستطلاع.



الشكل 3 تجربة المجيبين في قطاع المنظمات غير الحكومية/الشؤون الإنسانية

نبذة عن المشاركين في المقابلات

وجرت مناقشات غير رسمية على شبكة الإنترنت مع ممثلين عن المنظمات العاملة في لبنان، وهي المنظمة الدولية للهجرة، ومنظمة العمل الإنساني، ومنندى المنظمات غير الحكومية الدولي التابع لمؤسسة GISF، ومنظمة MapAction. بالإضافة إلى ذلك، جرت مناقشات غير رسمية مع ثلاثة مدربين من فريق RedR الذين يقدمون تدريبات في لبنان. لم يتم توثيق هذه المناقشات رسمياً، ولكنها عززت فهم REDR UK للوضع واحتياجات التعلم.

القيود

يواجه التحليل الوارد في التقرير القيود التالية :

- تم جمع الردود على الاستطلاع بعد عام وأكثر تقريباً من بدء النزاع في الجنوب واستمر حتى بعد اتفاق وقف إطلاق النار، وهي تغييرات كبيرة في السياق. لذلك، فإن البيانات لا تمثل بشكل كامل الاحتياجات والأولويات أثناء النزاع أو بعده.
- كان هناك 65 مجيباً فقط على الاستبيان مما يعطينا فكرة جيدة عن الاحتياجات ولكن لا يمكن اعتبارها ممثلة.
- لا يوجد تمثيل تقريباً لموظفي وكالات الأمم المتحدة حيث لم يكن هناك سوى مجيب واحد فقط. تُعد وكالات الأمم المتحدة فئة مستهدفة مهمة من السكان المستهدفين بالنسبة لـ RedR ، وبالتالي فإن غياب البيانات التي تمثلهم يخلق فجوة في الاحتياجات.
- تمثيل منخفض للموظفين الحكوميين حيث كان من الممكن أن يكون التمثيل الأكبر مثيرة للاهتمام لاستكشاف المزيد من هذه الفئة المستهدفة.
- لم تكن هناك مناقشات غير رسمية مع ممثلين عن المنظمات غير الحكومية الدولية والمنظمات غير الحكومية النشطة على الأرض، أو المنظمات غير الحكومية المحلية، أو المنظمات المجتمعية أو نشطاء المجتمع المحلي. هذه هي الكيانات التي تعمل على أرض الواقع استجابةً للنزاع سواء في الجنوب أو في المناطق المختلفة التي انتقل إليها النازحون داخلياً.
- لم تكن المناقشات غير الرسمية شاملة ودقيقة. وبالتالي، فإن البيانات التي تم جمعها منها محدودة للغاية.

النتائج

أولويات التدريب

عندما سُئل المجيبون عن المواضيع ذات الأولوية التي يرغبون في الحصول على تدريب بشأنها لتحسين استجابتهم للأزمة الحالية في لبنان، كانت المواضيع التالية هي الأكثر بروزاً:

الجدول 1: أولويات موضوع التدريب - جميع المجيبين

موضوع التدريب	
تطوير استجابة شاملة للطوارئ	46%
خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي	34%
الإدارة الجماعية للمأوى بما في ذلك تقييم الاحتياجات الإنسانية للنازحين داخلياً	34%
إدارة الأمن والسلامة	29%
كتابة المقترحات	26%
جمع البيانات، حماية البيانات، تحليل البيانات	26%
القيادة والإدارة	23%
تقييم الاحتياجات الإنسانية	22%
تقييم الأضرار التي لحقت بالمأوى والمباني والبنى التحتية العامة	20%
إدارة دورة المشروع	18%
التواصل والمشاركة المجتمعية والمساءلة تجاه السكان المتضررين	18%
المبادئ والمعايير الإنسانية	15%
التنسيق الإنساني	12%
المياه والصرف الصحي والنظافة العامة	9%
شراء ونقل السلع الأساسية	8%
الموارد البشرية	2%

بالنسبة للموظفين الحكوميين، فإن النتائج متسقة إلى حد ما باستثناء التدريب على "المبادئ والمعايير الإنسانية" الذي يبدو أنه يحظى بأولوية أكبر بين الموظفين الحكوميين مقارنة بموظفي المنظمات غير الحكومية كما يتضح في الجدول أدناه، وهذا أمر منطقي لأن المنظمات غير الحكومية تعمل في لبنان منذ عقود، وبالتالي فإن عددًا كبيرًا من الموظفين على دراية جيدة بالمبادئ والمعايير الإنسانية،

ولكن قد لا يكون هذا هو الحال بالنسبة للموظفين الحكوميين الذين لم ينخرطوا في التدخلات الاجتماعية والإنسانية. ومن الأهداف المحتملة الأخرى المثيرة للاهتمام لهذه الدورات التدريبية النشاط المجتمعي.

الجدول 2: أولويات موضوع التدريب - موظفو الحكومة

موضوع التدريب	
خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي	63%
المبادئ والمعايير الإنسانية	38%
الإدارة الجماعية للمأوى بما في ذلك تقييم الاحتياجات الإنسانية للنازحين داخلياً	38%
جمع البيانات، حماية البيانات، تحليل البيانات	25%
تطوير استجابة شاملة للطوارئ	25%
إدارة دورة المشروع	13%
القيادة والإدارة	13%
تقييم الاحتياجات الإنسانية	13%

نستعرض فيما يلي مواضيع التدريب العشرة التي تم تصنيفها على أنها ذات أولوية قصوى:

1. تطوير استجابة شاملة لحالات الطوارئ

ويكتسب هذا الأمر أهمية خاصة في سياق لبنان نظراً للتنوع السكاني الكبير في البلاد. فبالإضافة إلى اللبنانيين، يتألف سكان لبنان من مجموعات فرعية مختلفة مثل الأرمن اللبنانيين، واللّاجئين (بما في ذلك السوريين والفلسطينيين والعراقيين)، والعمال المهاجرين من جنسيات متعددة. بالإضافة إلى ذلك، يتم تصنيف المجتمع اللبناني حسب الديانة حيث يعترف لبنان رسمياً بـ 18 مجموعة دينية مختلفة، وتلعب كل منها دوراً محدداً في الحكومة والمجتمع. إن تطوير استجابة شاملة لحالات الطوارئ في لبنان أمر بالغ الأهمية للتأكد من أن الخدمات تصل إلى الفئات الأكثر ضعفاً من السكان ككل وليس إلى فئات معينة. وسيساعد ذلك أيضاً على تجنب التوترات الاجتماعية. فعلى سبيل المثال، تسببت المساعدات الحصرية لللاجئين السوريين في توترات اجتماعية مع المجتمع المضيف. كما شهدت الأحداث الأخيرة إقصاءً للعمال المهاجرين الذين أصبحوا بلا مأوى بعد الاعتداءات الإسرائيلية.

2. خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي

لقد أثرت الأحداث الأخيرة والمستمرة في لبنان بشكل كبير على الصحة النفسية والاجتماعية للمواطنين اللبنانيين وغير اللبنانيين المقيمين على حد سواء، حيث كان عدد كبير منهم/ ولا يزال نازحاً. هناك اعتراف متزايد بالحاجة إلى خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي، خاصة وأن الأفراد لم يتعافوا بعد من التداعيات النفسية لانفجار بيروت في عام 2020. وهذا أيضاً مصدر قلق بين الموظفين أنفسهم خاصة بعد الشكوك الأخيرة مع التمويل الإنساني المقدم من الحكومة الأمريكية. كما تم تقديم الدعم النفسي كجزء لا يتجزأ من خطة الاستجابة المحلية لعام 2025. وقد أكد المشاركون في الاستطلاع على أهمية إعطاء الأولوية للتدريب في هذه المجالات، مما يسلط الضوء على فرصة حاسمة بالنسبة لمنظمة RedR لضمان تنفيذ هذه الخدمات الأساسية بجودة عالية. وكما ذكر أحد مدربي RedR، يمكن أن تكون هذه فرصة أيضاً للتركيز على الإسعافات الأولية النفسية.

3. إدارة المأوى الجماعي بما في ذلك تقييم الاحتياجات الإنسانية للنازحين داخلياً

خلال النزاعات الأخيرة، استهدفت العديد من القنابل المناطق السكنية مما أدى إلى نزوح عدد كبير من السكان من الجنوب والبقاع وضواحي بيروت إلى مناطق أكثر أمناً سواء في جبل لبنان أو الشمال. وكان لا بد من نزوح جميع الفئات من أطفال ونساء وحوامل

وكبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة وغيرهم. قامت البلديات في جميع أنحاء البلاد بفتح مراكز إيواء جماعية لإيواء النازحين خاصة في المدارس المحلية. وقد تم تسليط الضوء على هذا الموضوع التدريبي كأولوية من قبل المشاركين في الاستطلاع ومدربي منظمة الاستجابة السريعة وكذلك من قبل المنظمة الدولية للهجرة. ووفقاً لمناقشة المعلومات مع ممثل المنظمة الدولية للهجرة، كانت مجموعة واسعة من الجهات الفاعلة تدير هذه المواقع. وهذا ما ذكره أيضاً مدربو RedR. ومع ذلك، كان استعداد هذه الجهات الفاعلة من حيث المعايير الدنيا لإدارة مواقع النزوح موضع تساؤل وكان التدريب ضرورياً. وبالنظر إلى عدم وجود ملاجئ جماعية دائمة أو متكررة في لبنان، فإن العاملين في المجال الإنساني يفتقرون بالفعل إلى الخبرة في إدارة الملاجئ الجماعية.

4. إدارة السلامة والأمن

تم تسليط الضوء على هذا الموضوع باعتباره الأولوية الرابعة. وهو بالفعل موضوع مهم للغاية ووثيق الصلة بالموضوع. فوفقاً لبيانات حوادث عام 2024، وقعت 25 حادثة في عام 2024، وقعت 92% منها في محافظتي الجنوب والنبطية. وتسببت قوات الدفاع الإسرائيلية في جميع هذه الحوادث بشكل رئيسي من خلال القصف الجوي. وقد أسفرت هذه الحوادث عن مقتل 42 عامل إغاثة وإصابة 34 آخرين جميعهم يعملون في القطاع الصحي. وتبقى السلامة والأمن إشكالية وصعبة في السياق اللبناني نظراً للأحداث المؤسفة المتكررة. لدى منظمة RedR الفرصة لدعم عمال الإغاثة في اتخاذ تدابير وقائية أفضل لضمان سلامتهم وسلامة المستفيدين.

5. كتابة المقترحات

لا تزال كتابة المقترحات تشكل تحدياً كبيراً للعاملين في مجال الإغاثة في لبنان، على الرغم من خبرتهم الواسعة. قد تنبع هذه الصعوبة من الطبيعة المجهدة لكتابة المقترحات والفرص المحدودة المتاحة للعاملين في مجال الإغاثة للمشاركة في تطوير المقترحات واكتساب الخبرة العملية. أجرت منظمة RedR تدريباً على كتابة المقترحات والتقارير في لبنان عدة مرات. وقد أبرزت التعليقات الواردة من المشاركين الرغبة في تغطية أكثر شمولاً لمهارات الكتابة والتمارين العملية خلال هذه الدورات. وهذا يمثل فرصة لـ RedR لتقديم برنامج تدريبي على مهارات الكتابة يتضمن خبرة عملية في الجوانب العملية لكتابة المقترحات والتقارير.

6. جمع البيانات، وحماية البيانات، وتحليل البيانات

لا يزال اكتساب مهارات الرصد والتقييم يمثل تحدياً كبيراً. وقد يُعزى ذلك إلى طبيعتها كمهارات ناعمة تتطلب تحليلاً نقدياً مكثفاً. وبالمثل، احتل التدريب على تقييم الاحتياجات (NA) المرتبة الثامنة من حيث الأولوية. لم تقم منظمة RedR بإجراء دورات تدريبية في مجال الرصد والتقييم في لبنان منذ بعض الوقت، مما يتيح فرصة للمنظمة لإعادة تقديم هذه التدريبات الأساسية.

7. القيادة والإدارة

بالنظر إلى أن غالبية المستجيبين لديهم خبرة تزيد عن 5 سنوات من الخبرة وجميعهم تقريباً لديهم خبرة تزيد عن 3 سنوات، فإن التدريب على القيادة والإدارة يمكن أن يسمح لهم بأن يكونوا أكثر استعداداً لتولي مناصب إدارية وقيادية أعلى. كما أن العاملين في مجال الإغاثة اللبنانيين نشطون جداً في وظائف المغتربين والوظائف الدولية. ومن شأن التدريب على القيادة والإدارة أن يؤهل المزيد من عمال الإغاثة لتولي مثل هذه الأدوار.

8. تقييم الاحتياجات الإنسانية

بالإضافة إلى الدورات التدريبية المنتظمة لتقييم الاحتياجات التي تقدمها منظمة RedR، يمكن للمنظمة النظر في تقديم تدريب حول كيفية إجراء تقييم سريع للاحتياجات في حالات الطوارئ. ويبقى هذا الأمر مهماً لأن تاريخ لبنان أظهر للأسف تحولاً مستمراً من التنمية إلى الطوارئ. وثمة اقتراح آخر يتمثل في تقديم تدريب على إطار عمل تقييم الاحتياجات السريعة في حالات الطوارئ. فخلال الاستجابة لانفجار بيروت، نظمت المنظمات غير الحكومية في لبنان نفسها لتنفيذ التقييم السريع للاستجابة الطارئة في حالات الطوارئ من أجل تجنب إثقال كاهل المتضررين من الانفجار بإجراء مسوحات متعددة. ومع ذلك، انتهى الأمر بالتقييم إلى أن يكون فوضوياً واستغرق تنفيذه الكثير من الوقت. وسيساعد التدريب على تقييم الاستجابة الطارئة العاجلة والإنقاذ للمنظمات غير الحكومية على الإلمام بالعمليات وبأفضل الممارسات.

9. تقييم الأضرار التي لحقت بالمساكن والمباني والبنية التحتية العامة

تسبب النزاع الأخير في إلحاق أضرار كبيرة بالمنازل والمباني والبنية التحتية العامة، حيث دُمرت بعض المباني بالكامل، بينما تطلبت بعض المباني الأخرى تقييماً لتحديد مدى الضرر. من المتوقع أن تشمل تدخلات الاستجابة عنصراً كبيراً للإيواء. يجب أن تتصرف منظمة الاستجابة السريعة بسرعة لتوفير التدريب الهندسي في مجال المأوى للمنظمات الداعمة قبل أن تبدأ تدخلاتها في مجال المأوى،

مما يضمن تقديم مساعدة عالية الجودة وفعالة وكفؤة للمجتمعات المتضررة. يمكن أن يكون التدريب إما تدريباً شاملاً على التقييم الهندسي أو يمكن أن يركز ببساطة على تقنيات التقييم السريع للأضرار.

1.0 إدارة دورة المشروع

في المرتبة العاشرة، لم تكن إدارة دورة المشروع (PCM) من بين أولويات التدريب التي حددها المشاركون في الاستطلاع. وقد قدمت شركة RedR في السابق تدريباً على إدارة دورة المشاريع في لبنان، والذي حظي باهتمام إيجابي. ومع ذلك، يمكن أن ينطوي النهج الأكثر ملاءمة على توفير تدريب متقدم على إدارة دورة المشاريع يتضمن محتوى عملياً وأدوات إضافية والمزيد من فرص الممارسة. ويمكن أن يكون هناك خيار آخر يتمثل في تقديم تدريب على إدارة المشاريع الشخصية يؤهل المشاركين للحصول على شهادة، مثل شهادة مدير مشروع محترف (PMP)، أو شهادة مدير مشروع دولي معتمد (CIPM)، أو شهادة PRINCE2، أو شهادة مدير مشروع DPro أو غيرها.

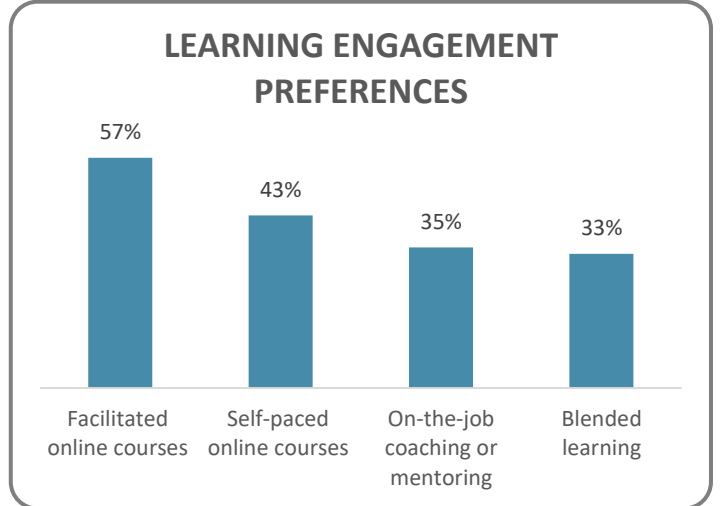
مواضيع أخرى:

- يمكن أن يكون الحفاظ على الفعالية تدريباً مثيراً للاهتمام نظراً للتحديات التي يواجهها عمال الإغاثة. يغطي هذا التدريب مواضيع مثل السلامة والأمن والرفاهية. وهو أحد التدريبات التي تقدمها منظمة RedR في سياقات الطوارئ حيث يوجد مستوى ملحوظ من التوتر بين المشاركين في الميدان وهو ما يحدث في لبنان. قد يكون الحفاظ على الفعالية أحد تلك المواضيع التي لا يدرك الناس أنهم بحاجة إليها أو يدركون أنهم بحاجة إليها لكنهم لا يعطون الأولوية لسلامتهم ورفاهيتهم مع كل ما يحدث في حالة الطوارئ. كما أوصى ممثل LHIF الذي أجرينا معه جلسة نقاش للحصول على المعلومات، بدورة تدريبية في مجال الرعاية الاجتماعية لمساعدة الموظفين على تجاوز صدماتهم والوضع المزري. تترك منظمة RedR UK ذلك وبالتالي تعطي الأولوية لتقديم مثل هذه الدورات التدريبية في حالات الطوارئ.
- وبالنظر إلى التركيز على التنفيذ من خلال الشركاء، فإن التدريب على إدارة الشراكات الذي يشمل جميع خطوات التحديد والاختيار والاتفاق قد يكون ذا أهمية للمشاركين. تعمل المنظمات غير الحكومية الدولية مع المنظمات المحلية وتنفذ من خلالها بشكل متزايد. ومع تفاقم الوضع الأمني، على سبيل المثال النزاع في الجنوب والنزوح في الشمال، فإن التنفيذ من خلال الشركاء المحليين سيسمح للمنظمات غير الحكومية الدولية بالوصول بأمان إلى السكان المستهدفين.
- نظراً لحالة عدم الاستقرار المستمرة في لبنان، والتي تتسم ببيئة متقلبة بين التنمية والطوارئ، فإن التدريب على التأهب والاستجابة للطوارئ أمر ضروري. فبالإضافة إلى الأحداث الكبرى التي ميزت تاريخ لبنان (المذكورة أعلاه)، هناك أيضاً تحديات موسمية ومتكررة تؤدي أيضاً إلى حالة طوارئ مثل الفيضانات، خاصة في مخيمات اللاجئين، وتزايد التوترات بين المجتمعات المضيفة واللاجئين. وتختلف الديناميكيات التشغيلية بين التنمية والاستجابة لحالات الطوارئ بشكل ملحوظ؛ ففي حالات الطوارئ، يكون الوقت حاسماً لإنقاذ الأرواح. ومع ذلك، يمكن للعمليات البيروقراطية أن تعيق التنفيذ السريع والفعال للاستجابات. وغالباً ما تلتزم المنظمات بروتوكولات الطوارئ المعمول بها للتغلب على حساسيات مثل هذه الحالات. فعلى سبيل المثال، تختلف سياسات المشتريات أثناء حالات الطوارئ اختلافاً كبيراً عن تلك المتبعة في سياقات التنمية، وكما أوضح المدربون من منظمة RedR وممثلون من منظمة Map Action، تفكر العديد من المنظمات المحلية إلى بروتوكولات طوارئ مطورة بشكل جيد، مما يعيق قدرتها على الاستجابة السريعة أثناء الأزمات. لذلك، فإن التدريب الذي يركز على وضع بروتوكولات الطوارئ هذه أمر بالغ الأهمية بالنسبة للمنظمات العاملة في لبنان، خاصة بالنظر إلى الطبيعة الدورية لحالات الطوارئ في البلاد. وبالإضافة إلى ذلك، فإن دور لبنان كمركز إقليمي للتدريب يجعل من التدريب على بروتوكولات الطوارئ الطارئة مهماً بشكل خاص للجهات الفاعلة في جميع أنحاء المنطقة، والتي تواجه أيضاً عدم استقرار مستمر.
- في إطار أجندة التوطين التي تتبناها منظمة RedR، وأثر كرة الثلج لتدريب المدربين بعد الاستجابة، تعطي منظمة RedR الأولوية لتقديم دورات تدريب المدربين في حالات الطوارئ. وتساعد هذه التدريبات على بناء القدرات المحلية وتعزيز فرص التعلم لضمان الاستدامة. ونظراً للخبرة الواسعة التي اكتسبها العاملون في مجال الإغاثة اللبنانيون في السياق الصعب في لبنان، فإنهم مؤهلون جيداً لتطوير برامج التدريب ومشاركة معارفهم مع الآخرين. وبالمثل، يمكن أن تنظر منظمة RedR في توفير دورات تدريبية حول التدريب والإرشاد للاستفادة من معارف وخبرات عمال الإغاثة اللبنانيين، وتشجيعهم على مشاركة خبراتهم مع الآخرين.
- لطالما كانت حساسية النزاعات مصدر قلق في لبنان، حيث تتجلى بين مختلف الطوائف، وبين المجتمعات المضيفة واللاجئين، وحتى بين العشائر. وقد عملت المنظمات بفاعلية على تنفيذ تدخلات التماسك الاجتماعي والتدخلات المتعلقة بحساسية النزاع. وبالنظر إلى التصعيد الأخير للتوترات الطائفية بعد النزاع في الجنوب، ينبغي أن تنظر منظمة RedR

في تزويد المنظمات بالأدوات والتدريب اللازمين لهذه التدخلات. إن هذا النهج أمر بالغ الأهمية في الوقت الذي يخوض فيه لبنان غمار المشهد الاجتماعي والسياسي المعقد الذي لا يزال يتأثر بالصراعات الداخلية والخارجية على حد سواء.

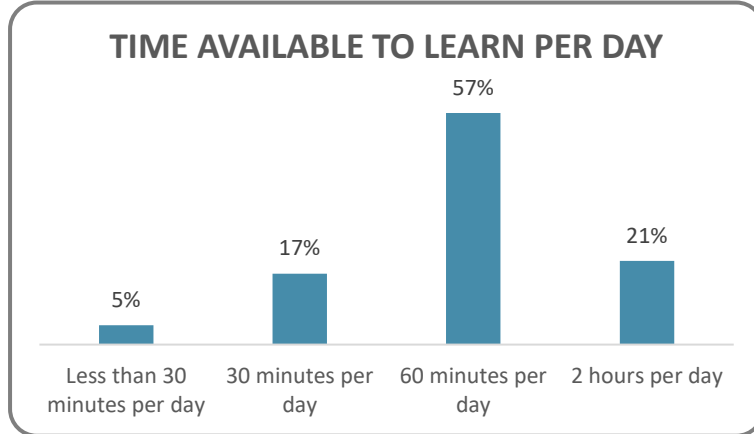
تفضيلات التعلم شكل المشاركة

طلب من المستجيبين اختيار أنسب طريقتين لتقديم التدريب من قائمة من 4 خيارات. وكان أكثر أشكال التعلم شيوعاً هو الدورات التدريبية الميسرة عبر الإنترنت بنسبة 57% من الإجابات وهي عبارة عن جلسات تفاعلية قصيرة عبر الإنترنت يقودها مدربون ويمكن للمتعلمين خلالها اكتساب مهارات ومعارف جديدة وممارستها وتلقي ملاحظات فورية من المدربين والأقران. تليها الدورات التدريبية الذاتية عبر الإنترنت بنسبة 43% من الإجابات. وهي عبارة عن وحدات قصيرة غير مترابطة عبر الإنترنت تتراوح مدتها بين 30 و60 دقيقة. كما حظي الخياران الآخران بقدر لا بأس به من الاهتمام كما يتضح من الشكل 4.



الشكل 4: تفضيلات مشاركة التعلم

الوقت المتاح



الشكل 5: الوقت المتاح للتعلم في اليوم الواحد

الوقت المتاح متوازن تماماً. الوقت الأكثر شيوعاً المتاح لتخصيصه للتعلم يومياً يصل في الغالب إلى ساعة واحدة يومياً (57% من المجيبين). قال حوالي 21% منهم أنهم على استعداد لتخصيص ساعتين في اليوم لكن 17% قالوا أنهم سيخصصون 30 دقيقة فقط و5% سيخصصون أقل من ذلك (الشكل 5). ويرجع ذلك بشكل أساسي إلى طبيعة العمل الإنساني المتطلبة، فحتى لو خصصوا وقتاً للتدريب، فسيظل لديهم التزامات وانقطاعات متعلقة بالعمل. وتتوافق هذه التفضيلات مع الدورات التدريبية عبر الإنترنت التي تقدمها شركة RedR والتي تستغرق ساعتين في المتوسط.

وبالنظر إلى أن RedR كانت تقدم بنشاط دورات تدريبية وجاهية في لبنان، إذا كانت RedR تفكر في تقديم هذه الدورات التدريبية مرة أخرى، فسيكون من المهم استكشاف ما إذا كان المشاركون يفضلون دورات تدريبية مدتها 3 أيام أو 5 أيام لأن هاتين المديتين هما مدة الدورات التدريبية الجاهية التي تقدمها RedR.

تفضيلات اللغة

تنقسم تفضيلات المتعلمين اللغوية بالتساوي بين الإنجليزية والعربية. وهذا أمر مثير للاهتمام لأن لغة العمل في المنظمات غير الحكومية في لبنان هي الإنجليزية عادةً. وكانت منظمة RedR تقدم التدريبات باللغة الإنجليزية فقط. قد تكون هذه فرصة لـ RedR لاستكشاف تقديم التدريبات باللغة العربية أيضاً.

الجدول 4 لغة التدريب المفضلة

لغة التدريب المفضلة	
للغة الانجليزية	50%
للغة العربية	50%

الأدوات/ المعدات

مع نية تقديم دورات تدريبية عبر الإنترنت، سئل المشاركون عن المعدات التي سيستخدمونها للوصول إلى الدورة التدريبية عبر الإنترنت، وكانت نسبة 87% من المشاركين من مستخدمي الحواسيب المحمولة/الحواسيب المكتبية و44% من المشاركين من مستخدمي الهواتف المحمولة. بالإضافة إلى ذلك، شكلت الأجهزة اللوحية 17% من الإجابات. يمكن الاطلاع على التوزيع الكامل في الجدول 5. تم تسليط الضوء على الدورات التدريبية عبر الإنترنت في المناقشة غير الرسمية مع مدربي RedR، وأكدوا جميعًا على ملاءمة وموثوقية تقديم الدورات التدريبية عبر الإنترنت. يمكن اعتبار الاتصال بالإنترنت في لبنان متقطعًا في بعض الحالات، لكنه كان مستقرًا بما يكفي لحضور التدريبات عبر الإنترنت. وتوفر شركات الهاتف المحمول الإنترنت الأكثر موثوقية وقد جعلته متاحًا للغاية.

الجدول 5: طريقة المشاركة في الدورات التدريبية عبر الإنترنت

لأدوات/ المعدات	
لحواسيب المحمولة/ الحواسيب المكتبية	87%
لهواتف المحمولة	44%
الأجهزة اللوحية	17%

التوصيات

بشكل عام، على الرغم من أن العاملين في مجال الإغاثة في لبنان لديهم خبرة طويلة في هذا القطاع، يمكن ملاحظة أنه كانت ولا تزال هناك حاجة كبيرة للتدريب في عدد لا يحصى من المواضيع. فيما يلي بعض التوصيات التي يجب على منظمة RedR UK النظر فيها في عملياتها المستقبلية في لبنان :

- يجب أن تنظر منظمة RedR في استهداف جهات فاعلة أخرى في المنظومة الإنسانية غير المنظمات غير الحكومية الدولية غير الحكومية. على سبيل المثال، النظر في العمل مع المنظمات المجتمعية أو نشطاء المجتمع المحلي أو الموظفين الحكوميين.
- ونظراً لأن الموظفين الحكوميين أصبحوا أكثر انخراطاً في الاستجابة الإنسانية على الرغم من أنهم لم يكونوا نشطين في الماضي، ينبغي أن تنظر منظمة RedR في تقديم تدريبها الفريد من نوعه حول أساسيات الممارسات الإنسانية الذي يتناسب مع الاحتياجات.
- يجب على RedR إعطاء الأولوية لتقديم عدد لا يحصى من التدريبات التي تم تحديدها كأولوية في تقييم احتياجات التعلم هذا.
- ينبغي أن يقدم برنامج RedR، المصنف على رأس الأولويات، تدريباً حول تطوير الاستجابة الشاملة في حالات الطوارئ. بالإضافة إلى ذلك، ينبغي أن تدمج RedR وحدات تدريبية حول أهمية تقديم استجابة شاملة للجميع في حالات الطوارئ وسبل ضمان الشمولية في جميع مواضيعها التدريبية الأخرى حيثما كان ذلك مناسباً.
- يمكن أن تنظر منظمة RedR في إدخال مواضيع جديدة مثل التدريب على المعايير الدنيا لإدارة مواقع النزوح نظراً لمدى أهمية ذلك في التصعيد الأخير للأحداث. يمكن أن تنظر منظمة RedR في إقامة شراكة مع المنظمة الدولية للهجرة في تطوير هذا التدريب والاستعداد له.
- بالإضافة إلى تدريبها المنتظم على كتابة التقارير ومقترحات المشاريع، ينبغي أن تأخذ RedR بعين الاعتبار تطوير تدريب أكثر تعمقاً وتفصيلاً لا يغطي فقط الجانب النظري بل أيضاً تطوير المقترحات ومهارات الكتابة بشكل عملي.
- ينبغي أن تنظر منظمة RedR في استئناف تقديم تدريباتها في مجال الرصد والتقييم ودمجها مع عنصر السكان المتضررين من المسألة .
- ينبغي على RedR أن تنظر في تقديم مجموعة متنوعة من التدريب على تقييم الاحتياجات مثل التدريب على التقييم السريع للاحتياجات أو إطار عمل تقييم الاحتياجات السريعة الذي يتناسب مع السياق اللبناني .
- ينبغي على RedR استكشاف إمكانية تقديم تدريب أكثر جاذبية في مجال إدارة المشاريع إما بالتركيز على تدريب متقدم أو على تدريب من شأنه إعداد المشاركين للحصول على شهادة دولية في إدارة المشاريع.
- ويتمتع اللبنانيون بسنوات من الخبرة في قطاع العمل الإنساني ولديهم خبرة طويلة في هذا المجال وكانوا في طليعة العاملين في مجال الإغاثة في لبنان والمنطقة والعالم. ولمساعدتهم على مشاركة معارفهم وخبراتهم، ينبغي أن تنظر منظمة RedR في تقديم تدريباتها العامة في مجال تدريب المدربين. بالإضافة إلى ذلك، يمكن أن تنظر RedR في تقديم دورات تدريبية حول التدريب و/أو الإرشاد .
- تم تقديم التدريب في لبنان بشكل عام باللغة الإنجليزية من قبل RedR. وقد أعرب المجيبون عن اهتمامهم بتقديم التدريبات باللغة العربية. يمكن ل RedR النظر في تقديم التدريبات باللغة العربية .
- وقد أثبت لبنان نفسه كمركز تدريب للمنطقة، حيث يجذب مشاركين من دول مثل سوريا والعراق والأردن واليمن لحضور دورات تدريبية في RedR. وفي ضوء حالة عدم الاستقرار المستمرة في هذه الدول أيضاً، ينبغي على RedR تقييم الاحتياجات المحددة لهذه الدول ودمجها مع نتائج تقييم احتياجات لبنان. هذا النهج الشامل سيمكن RedR من تقديم برامج تدريبية مستهدفة تعالج بفعالية التحديات التي تواجهها المنطقة.
- أعرب المشاركون عن اهتمامهم الشديد بالدورات التدريبية الذاتية عبر الإنترنت، وهي نتيجة تتماشى مع الرؤى المستقاة من تقييمات احتياجات التعلم في سياقات أخرى. يمكن أن تنظر منظمة RedR في تطوير سلسلة من الوحدات التدريبية القياسية في صيغ إلكترونية، مما يتيح نشرها في سياقات مختلفة حسب الحاجة. ستكون الدورات التدريبية المتعلقة بحالات الطوارئ، مثل البقاء فعالاً والتقييم السريع للاحتياجات وإدارة السلامة والأمن، مفيدة بشكل خاص كوحدة تدريبية على الإنترنت، مما يسهل النشر السريع استجابة لحالات الطوارئ. ومن شأن هذا النهج أن يعزز إمكانية الوصول ويضمن توفر التدريب الحيوي عندما تشتد الحاجة إليه.
- لقد أصبح العاملون في مجال الإغاثة، ولا سيما العاملون في المجال الصحي، للأسف أهدافاً في النزاع الأخير في لبنان. ينبغي أن تستمر منظمة RedR في توفير التدريب على إدارة السلامة والأمن الموجه خصيصاً للعاملين في مجال الصحة

للمساعدة في التخفيف من مخاطر حوادث السلامة. فمن خلال تزويد العاملين في المجال الصحي بالمهارات والمعرفة اللازمة، يمكن لمنظمة RedR أن تلعب دوراً حيوياً في حماية أولئك الذين يعتبرون أساسيين في تقديم الرعاية خلال هذه الأوقات الصعبة.

- على الرغم من العودة المتكررة إلى سياقات الطوارئ، لا تزال العديد من المنظمات المحلية تفتقر إلى بروتوكولات فعالة للاستجابة لحالات الطوارئ. يجب أن تعطي RedR الأولوية لتقديم التدريب على التأهب للاستجابة لحالات الطوارئ لتجهيز هذه المنظمات بشكل أفضل للتنفيذ أثناء الأزمات. ويعد هذا التدريب ضرورياً لتعزيز قدرتها على الاستجابة بكفاءة وفعالية في حالات الطوارئ، وضمان قدرتها على تلبية الاحتياجات العاجلة للسكان المتضررين. يمكن أن يكون هذا التدريب ذا أهمية للمنظمات في المنطقة حيث تواجه المنطقة ككل عودة متكررة إلى سياقات الطوارئ.

المرفق 1 - أسئلة الدراسة الاستقصائية



LNA Survey Questions.pdf